

Số : 111/BC-VP

Hà Tĩnh, ngày 08 tháng 11 năm 2016

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá kết quả hoạt động về ứng dụng phát triển CNTT năm 2016**

#### **I. Thông tin chung**

##### ***1. Đối với cơ quan cấp tỉnh và cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh***

a. Lãnh đạo CIO: *Họ và tên Trần Đình Tuấn*

- Quyết định bổ nhiệm CIO: QĐ-VP ngày 01/06/2011 của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh.
- Chức vụ: Giám đốc Trung tâm Thông tin
- Số điện thoại: 0913294216

Email: [trandinhluan.hdnd@hatinh.gov.vn](mailto:trandinhluan.hdnd@hatinh.gov.vn)

b. Cán bộ chuyên trách CNTT: Đặng Xuân Nam

- Quyết định bổ nhiệm: 01/TB-TTTT ngày 02/04/2014 của Giám đốc Trung tâm Thông tin

- Chức vụ: Chuyên viên
- Số điện thoại: 0913933778
- Email: [dangxuannam.hdnd@hatinh.gov.vn](mailto:dangxuannam.hdnd@hatinh.gov.vn)

#### **II. Đánh giá kết quả chỉ đạo tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT**

##### ***1. Công tác chỉ đạo thực hiện các văn bản của trung ương và của tỉnh về CNTT***

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về triển khai, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành năm 2016, thời gian qua Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh đã thực hiện và ban hành các văn bản về ứng dụng CNTT.

+ Ban hành kế hoạch số 26/KH-VP ngày 01/12/2015 triển khai, ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan năm 2016.

+ Ban hành Quyết định số 86/QĐ-VP ngày 20/12/2010 kèm theo quy chế quản lý, vận hành, khai thác mạng văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh.

+ Ban hành Quyết định số 57/QĐ-VP ngày 30/8/2013 về công tác Văn thư và Lưu trữ của Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh trong đó có quy

định về công tác bảo đảm an toàn thông tin trong việc gửi, nhận các tài liệu; công tác lưu trữ thông tin.

+ Ban hành Quyết định 41/QĐ-VP ngày 07/5/2014 kèm theo quy chế chế làm việc của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Hà Tĩnh.

+ Ban hành Quyết định 65/QĐ-HĐND ngày 17/8/2016 về kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử và bản tin “Đại biểu nhân dân Hà Tĩnh”

+ Ban hành báo cáo số 85/BC-VP ngày 17/3/2016 báo cáo công tác chỉ đạo và triển khai ứng dụng CNTT quý I năm 2016.

+ Ban hành báo cáo số 29 ngày 20/6/2016 kết quả việc tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT 6 tháng đầu năm 2016

+ Ban hành báo cáo số 35/BC-VP ngày 05/7/2016 về kết quả tình hình 10 năm thi hành Luật CNTT.

+ Tiếp tục tuyên truyền thực hiện Nghị quyết 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính.

Triển khai các chương trình cụ thể

- Trang cấp thiết bị phục vụ tuyên truyền bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021.

- Trang cấp máy tính thiết bị đi kèm cho đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Rà soát trang cấp máy tính, thiết bị CNTT cho cán bộ CCVC cơ quan.

- Nâng cấp Hệ thống mạng Lan tại phòng họp Hội đồng nhân dân, Hệ thống sao lưu dữ liệu nội bộ cơ quan.

- Phối hợp với Trung tâm Công báo tin học Văn phòng UBND tỉnh cấp mới hòm thư điện tử cho đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII.

- Chuyển tải các văn bản chỉ đạo về ứng dụng CNTT của Trung ương của tỉnh; Văn bản chỉ đạo, Kế hoạch, báo cáo, chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh được chuyển tải lên Trang thông tin điện tử để cán bộ CCVC cơ quan khai thác.

## **2. Đánh giá mức độ hoàn thành Kế hoạch CNTT năm 2016, công tác xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch CNTT năm 2017**

Ngày 01/12/2015 Văn phòng đã xây dựng kế hoạch số 26/KH-VP về ứng dụng CNTT của đơn vị năm 2016, sau 11 tháng triển khai thực hiện, khối lượng các công việc cơ bản đã hoàn thành. Cụ thể như: mua sắm bổ sung thiết bị phục vụ cho công tác tuyên truyền bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp khóa nhiệm kỳ 2016-2021; trang cấp máy tính các thiết bị đi kèm cho đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII; rà

soát và nâng cấp máy tính, máy in cho cán bộ CCVC cơ quan; nâng cấp phần mềm kế toán; xây dựng triển khai phần mềm TD Office, nâng cấp hệ thống sao lưu và hệ thống mạng tại phòng họp Hội đồng nhân dân. Thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh đã xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2017 bảo đảm tiến độ thời gian theo yêu cầu đề ra.

### **3. Tình hình thực hiện việc chi trả chế độ theo Quyết định số 60/2014/QĐ-UBND ngày 05/9/2014.**

Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh hiện đang có 02 chuyên trách về CNTT, nhưng chưa được chi trả tiền phụ cấp, vì bằng CNTT vì chưa đáp ứng theo yêu cầu của Quyết định 60/2014/QĐ-UBND.

### **4. Những điểm mới về công tác chỉ đạo tổ chức thực ứng dụng CNTT năm 2016 của đơn vị**

Năm 2016 là năm đầu thực hiện Nghị quyết tỉnh Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII, năm tiến hành bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021, năm đầu tiên thực hiện Luật chính quyền địa phương, do vậy công tác tuyên truyền đã được Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng hết sức chú trọng, đã ưu tiên nguồn lực để mua sắm, nâng cấp thiết bị CNTT để phục vụ cho công tác tuyên truyền. Chỉ đạo lập chuyên trang, chuyên mục trên Trang thông tin điện tử, phổ biến các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo bầu cử của Trung ương và địa phương, tổ chức lấy thông tin, quay phim, chụp ảnh viết tin, bài, chuyên mục đại biểu với cử tri phát sóng trên Đài PT-TH tỉnh trước, trong và sau bầu cử; Ứng dụng phần mềm TD Office trong chỉ đạo điều hành; trang cấp đầy đủ máy tính xách tay toàn bộ cán bộ CCVC cơ quan để thuận tiện trong công việc hàng ngày và khi đi cơ sở; toàn bộ tài liệu phục vụ các kỳ họp Hội đồng nhân dân, các phiên họp của Thường trực Hội đồng nhân dân đều được chuyển tải lên Trang thông tin điện tử để thuận tiện cho đại biểu, các tổ chức cá nhân khai thác.

### **5. Những khó khăn, hạn chế**

- Việc ứng dụng CNTT trong cơ quan còn gặp một số khó khăn do hạ tầng kỹ thuật về CNTT chưa đồng bộ, đội ngũ CNTT còn hạn chế trong công tác tham mưu, triển khai.

- Kế hoạch đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ chuyên trách quản trị mạng tại các cơ quan hàng năm chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế phát triển nền CNTT như hiện nay.

- Nhận thức về vai trò ứng dụng CNTT ở một số cán bộ, công chức còn chưa đồng đều, chưa quan tâm đúng mức đến việc ứng dụng CNTT vào giải quyết công việc chuyên môn.

- Trên địa bàn tỉnh ta hiện nay các phần mềm triển khai nhiều, chưa đồng bộ, chưa có sự thống nhất đã phần nào gây khó khăn trong khi triển khai thực.

### **III. Đánh giá kết quả ứng dụng CNTT năm 2016**

#### *1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT*

Hệ thống mạng được đảm bảo, đường truyền Internet cáp quang, có hệ thống wifi. Có phòng để máy chủ và tủ mạng riêng, độc lập, được bảo quản tốt. Các thiết bị được trang bị hiện nay đủ cho các cán bộ công chức làm việc, đáp ứng yêu cầu công việc.

#### *2. Về ứng dụng CNTT*

- Ứng dụng Công nghệ thông tin của Văn phòng, nhằm nâng cao hiệu quả công tác tham mưu, phục vụ cho Thường trực, các ban và đại biểu Hội đồng nhân dân.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, dữ liệu của cơ quan và của cá nhân khi truyền qua mạng.

- Thông qua các hệ thống gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hộp thư điện tử của tỉnh và của đơn vị đã giúp hoạt động Văn phòng nhanh hơn đáp ứng được các nội dung chỉ đạo của Thường trực, các ban, đại biểu Hội đồng nhân dân và các cơ quan cấp trên.

- Việc áp dụng chữ ký số vào gửi nhận văn bản qua môi trường mạng đã đảm bảo được độ xác thực và bảo mật được tài liệu điện tử khi gửi đi cũng như giảm được chi phí và thời gian cho công tác văn thư, lưu trữ.

#### *3. Về nhân lực CNTT*

Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh quy định về tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước. Hiện nay toàn cơ quan có: 02 cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng các phần mềm văn phòng và internet, thư điện tử thành thạo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Đã chủ động được trong việc tham mưu và phát triển các ứng dụng về CNTT trong hoạt động dân cử. Đến nay về tổ chức bộ máy và nguồn nhân lực về CNTT cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

#### *4. Về đầu tư cho CNTT*

Đã xây dựng và triển khai thực hiện xong Dự án mua sắm trang thiết bị CNTT phục vụ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh. Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành của Thường trực HĐND, các ban HĐND và Lãnh đạo Văn phòng HĐND với các phòng chuyên môn, với các chuyên viên trên từng lĩnh vực, do vậy đã tiết kiệm được thời gian, hạn chế tối đa các văn bản giấy, đáp ứng yêu cầu nhanh, gọn, hiệu quả. Bên cạnh đó,

việc ứng dụng CNTT phục vụ chuyển tải một khối lượng rất lớn tài liệu của các kỳ họp đã giúp cho các đại biểu HĐND thuận lợi trong nghiên cứu, lưu trữ, khai thác thông tin thuận lợi, nhanh chóng, qua đó từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động của các đại biểu HĐND tỉnh.

#### **IV. Mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm năm 2017**

##### *Về hạ tầng kỹ thuật*

- Tiến hành rà soát để có phương án nâng cấp và thay thế đồng bộ các máy tính, thiết bị CNTT trong cơ quan, cài đặt phần mềm chống vi rút bản quyền;

- Rà soát nâng cấp hệ thống mạng Lan, bộ sao lưu dữ liệu nhằm đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu.

- Triển khai thực hiện tốt phần mềm Hồ sơ công việc và các phần mềm gửi, nhận văn bản.

##### *Về ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước.*

- Chuyển tải toàn bộ tài liệu các kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh được chuyển tải lên Trang thông tin điện tử để các tổ chức, cá nhân và cử tri theo dõi.

- Chuyển tải sang dạng điện tử các văn bản, tài liệu không mật được trao đổi trong nội bộ cơ quan và các cơ quan bên ngoài.

- Toàn bộ văn bản, tài liệu điện tử gửi qua môi trường mạng được ký số, xác thực và bảo mật theo đúng quy định.

- Toàn thể cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng các hệ thống phần mềm Hồ sơ công việc, thư điện tử và các phần mềm gửi, nhận văn bản, văn bản trong xử lý công việc.

- Đã thực hiện các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, công thông tin điện tử.

- Triển khai các phần mềm dùng chung và phần mềm nghiệp vụ của cơ quan như diệt vi rút, kế toán, cán bộ.

Tuy nhiên hiện tại đơn vị chưa thực hiện một cửa điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

##### *Về phát triển nguồn nhân lực:*

- Cử lãnh đạo CIO, cán bộ chuyên trách CNTT tham gia các lớp tập huấn trong và ngoài tỉnh tổ chức về nâng cao trình độ, chuyên môn ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan.

- Phối hợp với các Trung tâm trong và ngoài tỉnh về việc đào tạo đội ngũ CNTT chuyên trách và có đủ năng lực quản lý các phần mềm ứng dụng chuyên ngành trong nội bộ cơ quan và các phần mềm ứng dụng khác của Trung ương và của Tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Công báo tin học tỉnh về đào tạo, tập huấn cho toàn thể cán bộ, công chức về nâng cao trình độ ứng dụng CNTT.

*Các chương trình đầu tư cụ thể như sau:*

+ Nâng cấp Trang thông tin điện tử dbndhatinh.vn

+ Từ tháng 01/2017 đến tháng 4/2017: Tiếp tục Nâng cấp hạ tầng CNTT: Nâng cấp mạng nội bộ (LAN).

+ Từ tháng 03/2017 đến tháng 4/2017: Đầu tư trang thiết bị CNTT cho cán bộ cơ quan.

#### **V. Kiến nghị đề xuất:**

- Hiện nay trong các cơ quan, đơn vị còn sử dụng nhiều phần mềm CNTT khác nhau, do vậy chưa tạo được sự liên thông trong quá trình kết nối, giao dịch, đề nghị UBND tỉnh, sở TTTT thống nhất quy định phần mềm dùng chung thống nhất trong công tác quản lý, điều hành trong toàn tỉnh. .

- Tiếp tục rà soát, xây dựng các phương án nâng cấp hạ tầng kỹ thuật CNTT trong những năm tiếp theo để đáp ứng với sự phát triển.

- Đề nghị UBND tỉnh, các Sở Thông tin và Truyền thông hàng năm có kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu cho cán bộ CNTT trong các cơ quan, đơn vị./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, CNTT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thị Việt Hà**